

MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Genel Tahakkuk İşlemleri	Belediyenin İlgili Biriminden Alınan Tahakkuk Evrakı	3 dk.	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
2	Sicil Açma ve Güncelleme	A- TC Kimlik No B- Adres ve Telefon Bilgileri C-Firma Kaşesi (Kurum ise)	3 dk.	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
3	Düzeltilme ve İade İşlemleri	A- TC Kimlik No B- Dilekçe C-Tahsilat Makbuzu Asılları	4 gün	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
4	İnternet ile borç ödeme	A- TC Kimlik No ve mükellef sicil no B- Şifre, kredi kartı bilgileri	5 dk.	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
5	Borç ekstresi dökümü	TC Kimlik no veya mükellef sicil no	2-4 dk	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
6	Tahsilat İşlemleri (Kredi kartı, nakit)	TC Kimlik no veya mükellef sicil no	3 dk.	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
7	Ödemeler (Hakediş dosyaları)	A- TC Kimlik No B- Vekaletname C- Banka hesap numarası D- Vergi borcu yoktur yazısı E- SGK Borcu yoktur yazısı	10 dk.	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
8	Geçici teminat iadesi	A- TC Kimlik No B- İlgili birim yazısı C- Makbuzun Aslı D- Banka hesap numarası E- Vekaletname, İmza sirküleri, Kaşe (Kurum ise)	10 dk.	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü
9	Teminat iadesi	A- TC Kimlik No B- İlgili birim yazısı C- Makbuzun Aslı (Teminatı nakit yatırmış ise) D- Banka hesap numarası E- Vekaletname, İmza sirküleri, Kaşe (Kurum ise)	10 dk.	Muhasebe ve Gelir Şb.Md.ğü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (MUSKİ) STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Fatma SAY
Unvan : Muhasebe ve Gelir
Adres : MUSKİ Genel Müdürlüğü
Tel : 214 48 86
Fax : 214 48 98
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Hüseyin ÇİFTÇİ
Unvan : Strateji Geliştirme Daire Başkan V.
Adres : MUSKİ Genel Müdürlüğü
Tel : 214 48 86
Fax : 214 48 98
E-Posta :