

T.C.  
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BİMER	Başvuru Dilekçesi( <a href="http://www.basbakanlik.gov.tr/bimer">www.basbakanlik.gov.tr/bimer</a> adresinden ulaşabilirsiniz.)	15 gün
2	Bilgi Edinme	Başvuru dilekçesi ( <a href="https://ebld.mugla.bel.tr/display.mmpage?pg=Blg_Ed&amp;loc=&amp;_rand=1254212175234">https://ebld.mugla.bel.tr/display.mmpage?pg=Blg_Ed&amp;loc=&amp;_rand=1254212175234</a> adresinden ulaşabilirsiniz.)	15 gün
3	Gelen Şikâyetleri Çözümleme	Şikayet Dilekçesi	Duruma göre 1 saat – 1 hafta
4	Sms ile bilgilendirme (Duyurulması gereken etkinliklerde)	Bilgilendirme yapılacak kişilerin Ad, Soyadı ve Telefon Numarası	1 gün
5	Çağrı Merkezi	Telefonla yapılan vatandaş şikâyet başvuruları (444 48 01 numaralı telefonda ulaşabilirsiniz.)	Şikâyet konusuna göre En kısa sürede vatandaşa geri dönüş

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat yeri

İsim : Taner YİĞİT  
Unvan : Basın Yayın Halkla İlişkiler Şb. Müdür V.  
Adres : Büyükşehir Belediye Başkanlığı/Muğla  
Tel : 0 252 2147519  
Faks : 0 252 2131047  
E-posta : [info@mugla.bel.tr](mailto:info@mugla.bel.tr)

İkinci Müracaat yeri

İsim : Hüseyin DAŞGIN  
Unvan : Genel Sekreter  
Adres : Büyükşehir Belediye Başkanlığı/Muğla  
Adres : 0 252 2141543  
Faks : 0 252 2120718  
E-posta :