

T.C.  
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
KARARLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
Hizmet Standartları Tablosu

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Encümen Kararı, Meclis Kararı, İhtisas Komisyon Raporları ile ilgili belge verilmesi	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı. 2- Talep edilen Büyükşehir Belediye Meclisince oluşturulan ihtisas komisyon raporları, meclis kararları ve encümen kararları ile ilgili A4 ebadında her sayfa için 2019 yılı için 1,50 TL ücretin yatırıldığına dair makbuz	1 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat yeri**

**İsim** : Burcu KAYRAK  
**Unvan** : Kararlar Şube Müdürü  
**Adres** : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Cad.  
No: 2 K: 1 Menteşe/MUĞLA  
**Telefon** : 0 (252) 214 07 00 (2013)  
**Faks** : 0 (252) 212 62 90  
**E-Posta** : burcukayrak@mugla.bel.tr

**İkinci Müracaat yeri**

**İsim** : Birsen KOCATAŞ  
**Unvan** : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı  
**Adres** : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Cad.  
No: 2 K: 1 Menteşe/MUĞLA  
**Telefon** : 0 (252) 214 07 00 (2011)  
**Faks** : 0 (252) 212 62 90  
**E-Posta** : birsenkcts@mugla.bel.tr

T.C.  
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	Genel Evrak, Dilekçe Kayıt İşlemi	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaatlar (Kanuni Temsilcilerinde vekâletname örneği aranır) Vatandaşlar veya kanuni temsilcilerinin veya tüzel kişilerin "Kamu Hizmet Standartları Genelgesi" gereği hizmeti verecek birime doğrudan müracaatlarda; T plaka- S plaka- TM-BB plaka devir, Özel servis aracı-Okul servis aracı-Ticari minibüs güzergâh izin belgesi, Ticari plaka 180 gün bekleme, Araç model değişikliği ve S-T plaka çalışma izin belgesi dilekçeleri doğrudan Ulaşım Dairesi Başkanlığına da başvuruda bulunabilirler.	Her evrak için 10 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat yeri**

**İsim** : Metin DOĞAN  
**Unvan** : Yazı İşleri Şube Müdür V.  
**Adres** : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Cad.  
No: 2 K:1 Menteşe/MUĞLA  
**Telefon** : 0 (252) 214 07 00 (2014)  
**Faks** : 0 (252) 212 62 90  
**E-Posta** : metindogan@mugla.bel.tr

**İkinci Müracaat yeri**

**İsim** : Birsen KOCATAŞ  
**Unvan** : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı  
**Adres** : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Cad.  
No: 2 K: 1 Menteşe/MUĞLA  
**Telefon** : 0 (252) 214 07 00 (2011)  
**Faks** : 0 (252) 212 62 90  
**E-Posta** : birsenkcts@mugla.bel.tr

T.C.  
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	Arşivlenmiş Belge Talepleri	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı. 2- 2019 Gelir Tarifesinde belirtilen 1,50 TL'nin yatırıldığına dair makbuz	1 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat yeri**

**İsim** : Ali KÜÇÜK  
**Unvan** : Arşiv Şube Müdürü  
**Adres** : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Cad.  
No: 2 K: 1 Menteşe/MUĞLA  
**Telefon** : 0 (252) 214 07 00 (2012)  
**Faks** : 0 (252) 212 62 90  
**E-Posta** : alikucuk@mugla.bel.tr

**İkinci Müracaat yeri**

**İsim** : Birsen KOCATAŞ  
**Unvan** : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı  
**Adres** : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Cad.  
No: 2 K: 1 Menteşe/MUĞLA  
**Telefon** : 0 (252) 214 07 00 (2011)  
**Faks** : 0 (252) 212 62 90  
**E-Posta** : birsenkcts@mugla.bel.tr